

## Preguntas frecuentes: Cambio de nombre

1. **¿Por qué están cambiando de nombre?** Este cambio es parte de una iniciativa estratégica reflexiva y colaborativa para garantizar que nuestro nombre refleje las diversas comunidades a las que estamos orgullosos de servir. Nuestro objetivo es representar a todos nuestros miembros con inclusión mientras seguimos comprometidos con brindar un excelente servicio financiero, porque eso está en el núcleo de todo lo que hacemos.
2. **¿La cooperativa de crédito está siendo vendida o fusionada con otra institución?** No, no estamos siendo vendida ni estamos entrando en una fusión. Seguimos siendo la misma institución confiable que nuestros miembros conocen y en la que confían.
3. **¿Cambiará la misión o los servicios de la cooperativa de crédito?** No, nuestra misión, liderazgo y dedicación a su bienestar financiero permanecen sin cambios. El cambio de nombre no afectará los productos y servicios que brindamos.
4. **¿Cómo afecta el nuevo nombre a mis cuentas o membresía?** No habrá cambios en sus cuentas o membresía. Su número de cuenta, detalles de cuenta y acceso a servicios, incluyendo la banca en línea, permanecerán igual.
5. **¿Por qué ahora?** Este es el momento adecuado para dar este paso. Con nuestra membresía en crecimiento y expansión al condado de Riverside, este cambio de marca nos permite fortalecer nuestra conexión con todos a quienes servimos hoy y en el futuro.
6. **¿Cambiará la titularidad de la cooperativa de crédito?** No, nuestra cooperativa de crédito seguirá siendo de nuestros miembros los cuales son los propietarios y clientes—asegurando que continúen teniendo voz en cómo operamos.
7. **¿Cambiarán los empleados de la cooperativa de crédito?** No, los empleados seguirán siendo los mismos, continuando con el excelente servicio que usted espera.
8. **¿Quién puede solicitar una membresía?** Los mismos requisitos de elegibilidad para membresía seguirán aplicando. La membresía está abierta a todos quienes cumplan con al menos uno de los siguientes:
  - a. Vivir, trabajar o adorar en el condado de Imperial.
  - b. Vivir, trabajar o adorar en las siguientes ciudades del condado de Riverside: Banning, Beaumont, Blythe, Cathedral City, Coachella, Desert Hot Springs,

Indian Wells, Indio, La Quinta, Palm Desert, Palm Springs, Rancho Mirage, Thermal o Thousand Palms.

- c. Ser pariente de una persona dentro de nuestra membresía o quien califique para membresía.
  - i. El pariente debe ser: Esposo(a), madre, suegra, padre, suegro, hijo, yerno, hija, nuera, hijastros, hijos adoptivos, hermana, cuñada, hermano, cuñado, abuelo(a), nieto(a).
9. **¿Esto costará algo a los miembros?** No, el cambio de nombre y la iniciativa de cambio de nombre y marca no costará nada a los miembros. Hemos planificado cuidadosamente este cambio sin impactar los servicios o tarifas para miembros.
10. **¿Cómo se verán afectados las tarifas, tasas de préstamo o tasas de depósito por el cambio de nombre?** No habrá impacto. Las tarifas seguirán siendo bajas, y nuestras tasas de préstamo y depósito continuarán reflejando nuestros principios de equidad y servicio centrado en los miembros.
11. **¿Cuál será el nuevo nombre?** Estamos emocionados de compartir que el nuevo nombre será revelado a finales del verano de este año. ¡Estén atentos a las actualizaciones mientras nos preparamos para el lanzamiento!
12. **¿Cuándo cambiará el nombre?** El nombre cambiará en el otoño de este año.
13. **¿Qué significa el nuevo nombre para la identidad de la cooperativa de crédito?** Aunque el nombre está cambiando, el corazón de lo que somos permanece igual. Este cambio de marca trata de adoptar y celebrar a las personas y comunidades que conforman nuestra familia de miembros.
14. **¿Tengo que hacer algo debido al cambio de nombre?** No se requiere acción de su parte. Sus cuentas y servicios seguirán funcionando como de costumbre. Sus números de cuenta permanecerán igual y cualquier pago automático o depósito directo continuará sin interrupción.
15. **¿Mi tarjeta de débito/crédito/ATM y cheques funcionarán aunque tengan la marca FICU?** Las tarjetas y cheques existentes seguirán siendo válidos con la marca FICU. Se emitirán nuevas tarjetas con la marca y el nombre actualizado si se solicitan después de cuando estemos operando con la nueva marca. Si sus tarjetas vencen antes de esta fecha, se emitirán con FICU y cuando se venza tarjeta, recibirá la nueva tarjeta con la nueva marca.

16. **¿Mis depósitos seguirán estando asegurados federalmente por la NCUA?** Sí, queremos asegurarle que sus depósitos continuarán estando asegurados federalmente por la NCUA, con una cobertura de hasta \$250,000, asegurando la seguridad de sus fondos.
17. **¿Cambiaré el número de teléfono de la cooperativa de crédito?** No, nuestro número actual 760-352-1540 permanecerá igual.
18. **¿Cambiaré el sitio web de la cooperativa de crédito?** Sí, el enlace del sitio web será actualizado. Proporcionaremos el nuevo enlace del sitio web antes del cambio para hacer la transición lo más fluida posible.
19. **¿Cambiaré la banca en línea de la cooperativa de crédito?** Sí, el enlace directo del sitio web cambiará para reflejar nuestro nuevo nombre. Proporcionaremos el nuevo enlace del sitio web antes del cambio para hacer la transición lo más fluida posible.
20. **¿Cambiaré la aplicación móvil de la cooperativa de crédito?** La marca y el nombre cambiarán, pero no necesitará descargar una nueva aplicación.
21. **¿Cambiarán los días de operación y horarios de la cooperativa de crédito?** No, nuestros horarios y días de operación permanecerán igual, asegurando conveniencia y accesibilidad continuas para nuestros miembros.
22. **¿Cambiaré el número de enrutamiento?** No, nuestro número de enrutamiento permanecerá: 322276305.
23. **¿Cómo me beneficia este cambio como miembro?** El esfuerzo de lanzar un nuevo nombre y marca está diseñado para mejorar nuestra visibilidad y compromiso de fortalecer nuestra presencia en las comunidades que orgullosamente servimos.
24. **¿Dónde puedo encontrar información adicional?** Para información adicional, por favor visite [ficu.com/namechange](http://ficu.com/namechange).